INSTALLATION MANUAL
&
USER GUIDE

MANUEL D'INSTALLATION
&
GUIDE DU PROPRIÉTAIRE

WTS-TG-XX

THANK YOU FOR CHOOSING TËNZO

Take the time to carefully read each step of the installation procedure before you begin and that you have all the tools necessary on hand to properly install the product. For your protection, always wear safety glasses. The following instructions will indicate the steps to follow for the installation of your new product.

Before starting the installation, please inspect the product to make sure there is no damages. If you find any default whatsoever, immediately contact your accredited dealer. Please leave the product in its original packaging until ready to install. No product will be accepted if it is not in the original packaging.

We strongly advise you to contact a competent and licensed individual for the installation. However, if you encounter a problem after proper installation, do not hesitate to contact your accredited dealer or Tënzo's technical service.

ALWAYS FOLLOW THE PLUMBING AND BUILDING CODES IN FORCED

MERCI D'AVOIR CHOISI TËNZO

Prenez le temps de lire attentivement chaque étape d'installation avant de débuter pour que vous ayez en main tous les outils nécessaires pour le bon déroulement de l'installation. Pour votre protection, portez toujours des lunettes de sécurité. Les instructions suivantes vous indiqueront les étapes à suivre pour l'installation de votre nouveau produit.

Avant de débuter, veuillez inspecter votre produit pour vous assurer qu'il n'y ait pas de dommages. Si vous trouvez quelque anomalie que ce soit, veuillez retourner immédiatement le produit dans son emballage d'origine à votre revendeur accrédité. Veuillez laisser votre produit dans son emballage d'origine jusqu'au moment où vous serez prêt à l'installer. Aucun produit ne sera accepté s'il n'est pas dans son emballage d'origine.

Nous vous recommandons fortement de faire appel à une personne compétente et licenciée pour l'installation. Si toutefois vous rencontrez un problème suite à une installation adéquate, n'hésitez pas à contacter votre revendeur accrédité ou le service technique de Tënzo.

RESPECTEZ TOUJOURS LE CODE DE PLOMBERIE AINSI QUE LE CODE DU BATIMENT EN VIGEUR

LIMITED LIFETIME WARRANTY

TËNZO PRODUCTS ARE COVERED BY A FULL LIFETIME WARRANTY AGAINST MANUFACTURING DEFECTS. ALL TRACES OF ABUSE, IMPACT OR USAGE OTHER THAN RESIDENTIAL WILL CANCEL THE WARRANTY. ANY MODIFICATION BROUGHT TO THE PRODUCT OR ANY IMPROPER INSTALLATION ACCORDING TO THE GUIDE WILL ALSO NOT BE COVERED BY THE WARRANTY. IN EACH CASE, TËNZO WILL REPAIR, EXCHANGE OR MAKE A PROPER ADJUSTMENT TO HONOR ITS WARRANTY.

- THE WARRANTY PERIOD FOR TËNZO PRODUCTS MAY VARY DUE TO THEIR INTENDED USE, THE FINISH AND THE MODEL.
- YOUR WARRANTY DOES NOT COVER TRANSPORTATION COSTS CONNECTED TO ALL PARTS COVERED BY THE WARRANTY.
- ALL WARRANTY CLAIMS MUST BE MADE BY THE ORIGINAL BUYER AND MUST BE ACCOMPANIED BY AN ORIGINAL PROOF OF PURCHASE.
- TËNZO'S WARRANTY IS NOT TRANSFERABLE AND IS ONLY VALID FOR PRODUCTS INSTALLED IN CANADA AND THE UNITED STATES.

TËNZO'S WARRANTY DO NOT COVER ANY LABOR COST FOR THE REPLACEMENT OF THE DEFECTIVE PRODUCT.

IF YOU NEED ASSISTANCE OR SERVICE, PLEASE CONTACT THE POINT OF SALE OR WHERE THE PRODUCT WAS PURCHASED BY THE ORIGINAL OWNER OR TËNZO TECHNICAL SERVICE AT support@tenzo.ca

AN ORIGINAL PROOF OF PURCHASE WILL BE NECESSARY FOR ANY CLAIM UNDER WARRANTY.

TO CONSULT THE COMPLETE WARRANTY PLEASE REFER TO OUR WEBSITE AT www.tenzo.ca

SPECIFICATION

MATERIAL	TEMPERED GLASS 8MM
	WALL BRACKET IN MASSIVE BRASS
HOSES	STAINLESS STEEL BRAIDED HOSES
CONNEXION	1/2" FEMALE
WARRANTY	LIMITED LIFETIME
PRESSURE MIN.	35 PSI / 2.4 BAR
PRESSURE MAX.	80 PSI / 5.5 BAR
FLOW RATE	SHOWER HEAD : 7.9 L/MIN, [2.1GPM]

GARANTIE À VIE LIMITÉE

VOTRE PRODUIT TËNZO EST COUVERT PAR UNE GARANTIE À VIE CONTRE TOUT DÉFAUT DE FABRICATION. TOUTES TRACES D'UN USAGE ABUSIF, D'UN IMPACT OU D'UN USAGE AUTRE QUE RÉSIDENTIEL ANNULERA LA GARANTIE. UNE INSTALLATION NON-CONFORME OU TOUTES MODIFICATIONS APPORTÉES AU PRODUIT, DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT ENTRAÎNERA AUSSI L'ANNULATION DE LA GARANTIE. TËNZO VA SELON LE CAS, RÉPARER, ÉCHANGER OU FAIRE UN AJUSTEMENT ADÉQUAT POUR HONORER SA GARANTIE.

- LA DURÉE DE GARANTIE DES PRODUITS TËNZO PEUT VARIER SELON, LE FINI, LE MODÈLE OU DE SON USAGE OU DE L'USAGE AUQUEL ILS SONT DESTINÉS.
- VOTRE GARANTIE NE COUVRE PAS LES FRAIS DE TRANSPORT RELIÉS À TOUTES PIÈCES COUVERTES PAR LA GARANTIE.
- TOUTE RÉCLAMATION SOUS GARANTIE DOIT ÊTRE FAITE PAR L'ACQUÉREUR D'ORIGINE ET UNE PREUVE D'ACHAT ORIGINAL SERA EXIGÉE.
- LA GARANTIE EST VALIDE SEULEMENT AU PREMIER ACQUÉREUR, ELLE N'EST PAS TRANSFÉRABLE ET EST VALIDE SEULEMENT POUR LES PRODUITS INSTALLÉS AU CANADA ET AUX ÉTATS-UNIS.

TËNZO N'EST NULLEMENT RESPONSABLE DES COÛTS ASSOCIÉS AU DÉBRANCHEMENT OU À LA RÉINSTALLATION OU TOUT AUTRE COÛT DÉCOULANT D'UN RETOUR DE GARANTIE.

POUR TOUTE RÉCLAMATION CONCERNANT LA GARANTIE, VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC VOTRE REVENDEUR AUTORISÉ OU DIRECTEMENT AVEC TËNZO À support@tenzo.ca

LA PREUVE D'ACHAT ORIGINALE SERA NÉCESSAIRE POUR TOUTE RÉCLAMATION SOUS GARANTIE.

POUR CONSULTER LA GARANTIE COMPLÈTE VEUILLEZ CONSULTER NOTRE SITE INTERNET AU www.tenzo.ca.

SPÉCIFICATION

MATÉRIEL	VERRE TREMPÉ 8MM
	SUPPORT MURAL EN LAITON MASSIF
BOYAUX	ACIER INOXYDABLE TRESSÉ
CONNEXION	1/2" FEMELLE
GARANTIE	À VIE LIMITÉE
PRESSION MIN.	35 PSI / 2.4 BAR
PRESSION MAX.	80 PSI / 5.5 BAR
DÉBIT	TÊTE PLUIE : 7.9 L/MIN, [2.1GPM]

SIZE AND HEIGHT OF INSTALLATION

DIMENSION ET HAUTEUR D'INSTALLATION

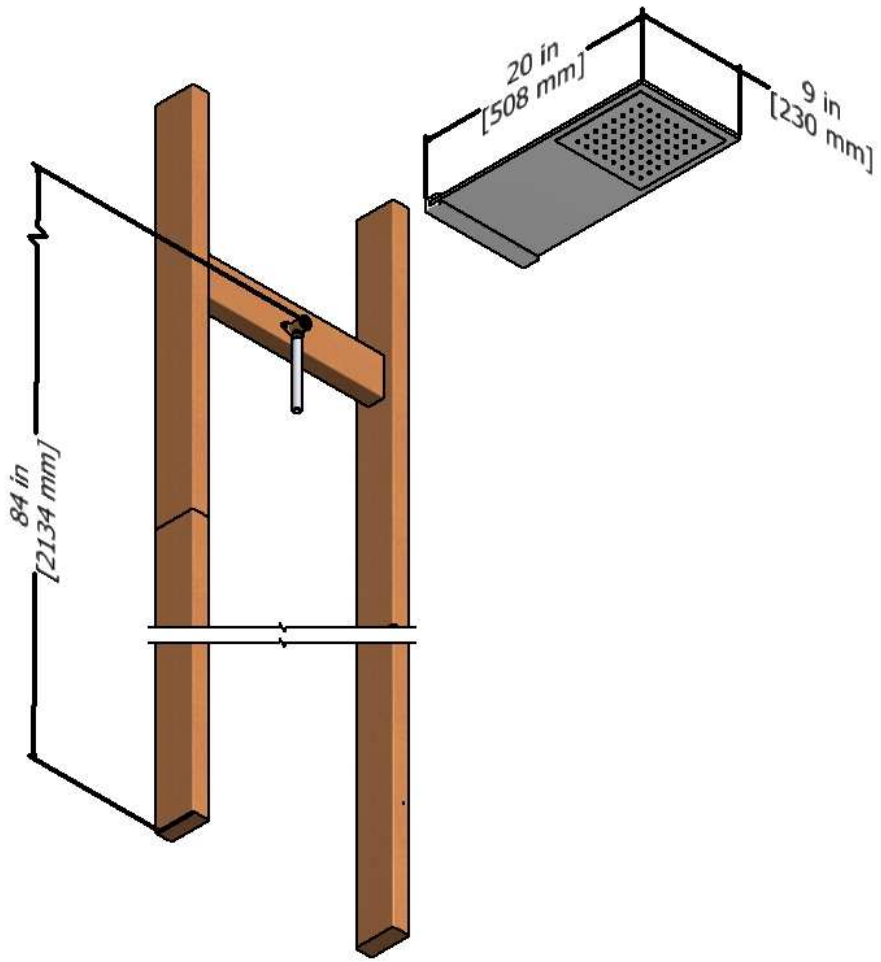


IMAGE A

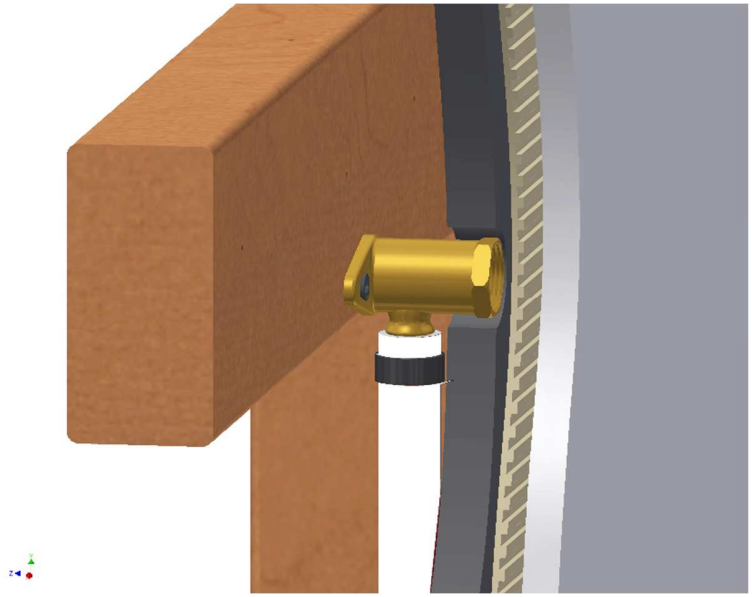
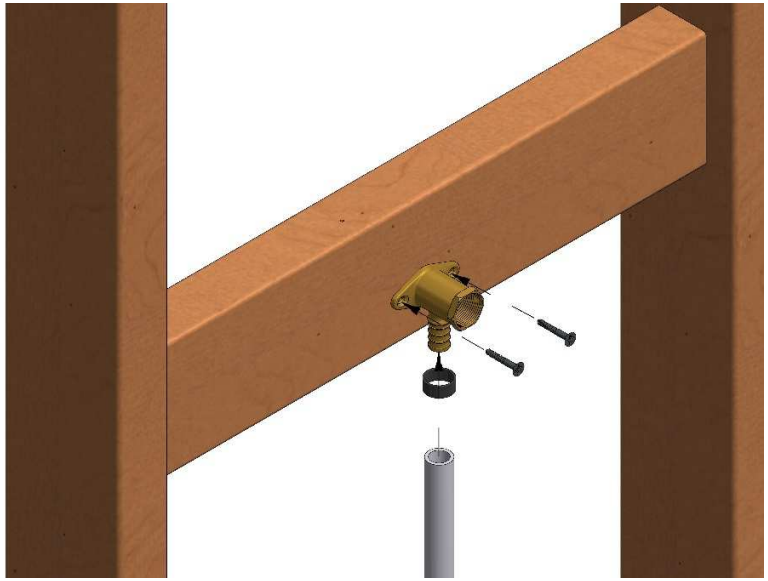


IMAGE B



STEP #1

A ~ Prepare the water inlets at 84" [2134mm], suggested height. Solidly fix the drop ear elbows inside the partitions.

B ~ The drop ear elbow must exceed 1/2" of your partitions and be leveled with the face of your wall. (image A)

ÉTAPE #1

A ~ Préparer les arrivées d'eau à 84" [2134mm], hauteur suggérée. Fixer solidement les coudes à oreilles à l'intérieur de la cloison.

B ~ Le coude à oreille doit dépasser de 1/2" de votre cloison pour être de niveau avec la face de votre mur. (image A)

STEP #2

A ~ Before screwing the nipple it is necessary to drain the pipes, this step is to avoid that any debris penetrates inside the pipes.

B ~ Apply teflon on the threads to ensure the waterproofness and screw the nipple to the drop ear elbow.

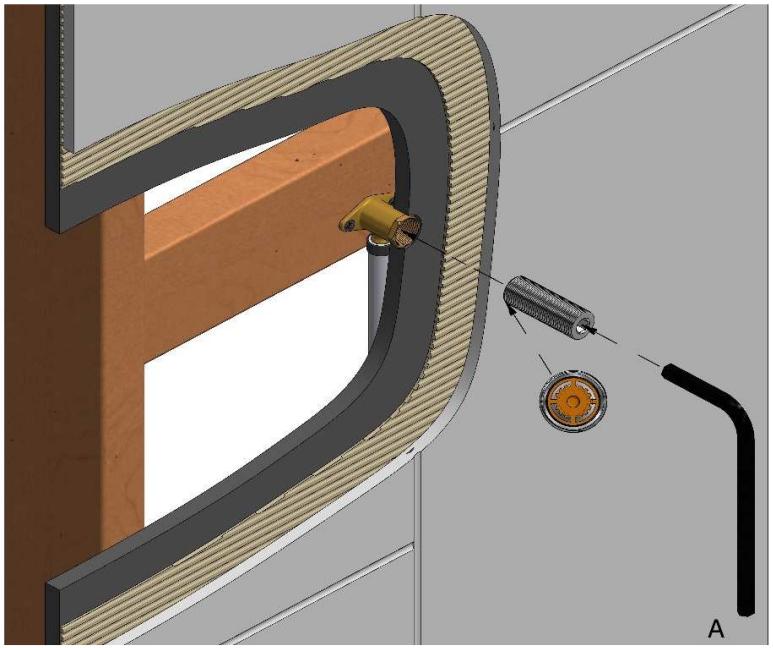
C ~ Make sure the orange flow regulator is placed on the nipple.

ÉTAPE #2

A ~ Avant de visser le mamelon il est important de drainer les lignes d'eau, cette étape est nécessaire afin d'éviter que tous débris pénètrent à l'intérieur de la tête de pluie.

B ~ Appliquer du téflon sur le mamelon afin d'assurer l'étanchéité et le visser dans le coude à oreilles.

C ~ S'assurer de positionner le régulateur de débit orange sur le mamelon.



STEP #3

A ~ Install the shower head on the nipple, screw the nut "B" to hold the shower head in place.

B ~ Install the screws on each side of the shower head, make sure they strongly hold in the wall.

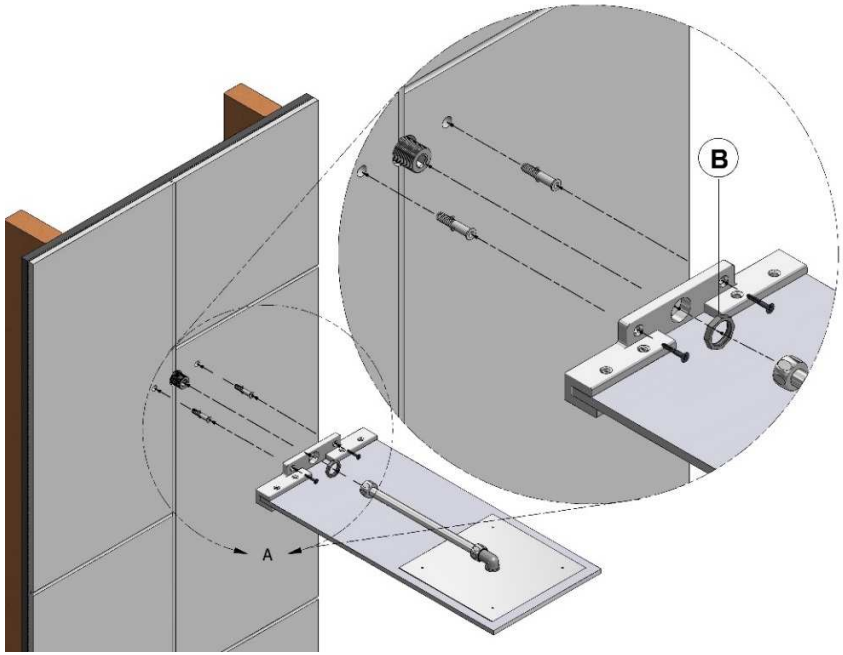
C ~ Connect the pipe to the nipple and perform test to assure there is no leakage.

ÉTAPE #3

A ~ Positionner la tête de douche sur le mamelon et visser le boulon « B » sur chacun d'eux.

B ~ Fixer les 2 vis en vous assurant qu'elles soient solidement fixées dans le mur.

C ~ Raccorder le boyau et faire quelques tests pour vous assurer qu'il n'y ait aucune fuite.



Maintenance & cleaning

Your Tënzo product is manufactured with high quality materials and requires no particular maintenance. However, we suggest a weekly maintenance with a soft non-abrasive soap and a microfiber to prevent staining caused by water limestone and other minerals. It is very important to use a microfiber cloth for maintenance of your product, do not use other linens because they could damage the finish of the product.

If you use a cleaning product that you are unsure of, apply a small amount on a damp cloth and test it on an not apparent area.

If you have any questions concerning our products or if you encounter any problems with our products, please contact us.

Thank you for choosing a TËNZO built-in shower column. Hoping that you find pleasure and relaxation with each shower.

Entretien & nettoyage

Votre produit est fabriqué avec des matériaux de première qualité et ne requière aucun entretien particulier. Cependant un entretien hebdomadaire avec un savon doux sans abrasif et un microfibre est suggérer pour essuyer toute trace de savon et taches causées par les minéraux contenu dans l'eau tel que le calcaire, le manganèse et autres. Il est très important d'utiliser un microfibre pour la maintenance de votre produit, n'utilisez aucun autres linges puisque ceux-ci pourraient détériorer le fini du produit.

Si vous désirez utiliser un produit nettoyant et que vous n'êtes pas certain de son efficacité, appliquez celui-ci sur un linge humide et essayez le sur un endroit peu apparent.

Pour toute question sur nos produits ou si vous rencontrez un problème, n'hésitez pas à nous contacter, il nous fera un plaisir de vous aider.

Merci beaucoup d'avoir choisi un produit TËNZO, en espérant qu'il fera le plaisir de chacun et surpassera vos attentes.